

Rolle	FFB Superbruger		
Effekten	Hjælp og faglig/teknisk support til brugerne		
Opgaver		Implementering	Drift og forvaltning
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Løser KLIK-opgaver, hvor superbruger er udfører og bidrager til løsning af KLIK-opgaver der, hvor superbruger er anbefalet ansvarlig eller involveret part</li> </ul>	X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allokeres særligt ved kommunens go-live og i perioden herefter, hvor det er væsentligt, at slutbrugerne får hjælp og support umiddelbart, så anvendelsen af VUM 2.0/FFB bliver optimal</li> </ul>	X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bistår og hjælper kollegaer videre, når de har spørgsmål eller oplever udfordringer i brugen af it-systemet inkl. opsamler tips og tricks ift. brugen af VUM 2.0/FFB</li> </ul>	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Understøtter etableringen og fastholdelsen af ændrede arbejdsgange, som brugen af VUM 2.0/FFB kræver</li> </ul>	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agerer ambassadør for VUM 2.0/FFB og de forandringer, som metoden og datastandarden kræver</li> </ul>	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporterer på status for brugen af løsningen til den faglige leder, projektleder og dataansvarlige</li> </ul>	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deltager på webinarer, netværksdage, mv. vedr. VUM 2.0/FFB</li> </ul>	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modtager og formidler nyhedsbreve fra Forvaltningsenheden.</li> </ul>		X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opsamler og rapporterer forbedrings-/videreudviklingsønsker til FFB-dataansvarlig</li> </ul>		X
Ansvar		Implementering	Drift og forvaltning
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skal være tilgængelig og hjælpe kollegaerne med at anvende VUM 2.0/FFB i it-systemet optimalt</li> </ul>	X	X
Kompetencer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Har indsigt i metode (VUM 2.0) og datastandard, herunder et særligt fokus på metoden.</li> <li>Kan identificere om brugergrænsefladen understøtter metoden</li> <li>Har særlig indsigt i it-systemet og hvordan it-systemet anvendes ift. metoden og datastandarden</li> <li>Godt kendskab til brugerdokumentation</li> <li>Pædagogiske og tekniske kompetencer</li> </ul>		
Kendetegn	System- og fagspecifik rolle. Udpegning initieres af VUM 2.0/FFB projektledelsen. Udpeges i fase 2: Forberedelse. Rollen er relevant både i forbindelse med implementering, drift og forvaltning.		